

Утверждаю:
Директор
МКОУ «Еланская СОШ»
_____ В. В. Лыжина

Отчет за 2 полугодие 2019 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Еланская средняя общеобразовательная школа»

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Еланская основная общеобразовательная школа» на 2019 год разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 24,93)</p>	<p>- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОУ</p>	Постоянно	Нурмолдина К. С учитель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	20.12.2019г.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Материально-техническое и	- Обеспечение материально-технической базы ОУ в		Директор Лыжина В. В.	Обновление материальной базы	20.12.2019г.

информационное обеспечение организации (балл – 36,56)	соответствии с требованиями ФГОС ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	В течении года			
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 18,07)	- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	В течении года	Коробейникова Ю. М. заместитель директора по УВР	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	20.12.2019г.

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (балл – 26,5)	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ</p> <p>- Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	Постоянно	Лыжина В. В. директор Коробейникова Ю. М. заместитель директора по УВР;	Создание комфортных условий для обучающихся	20.12.2019г.
--	---	-----------	--	---	--------------